

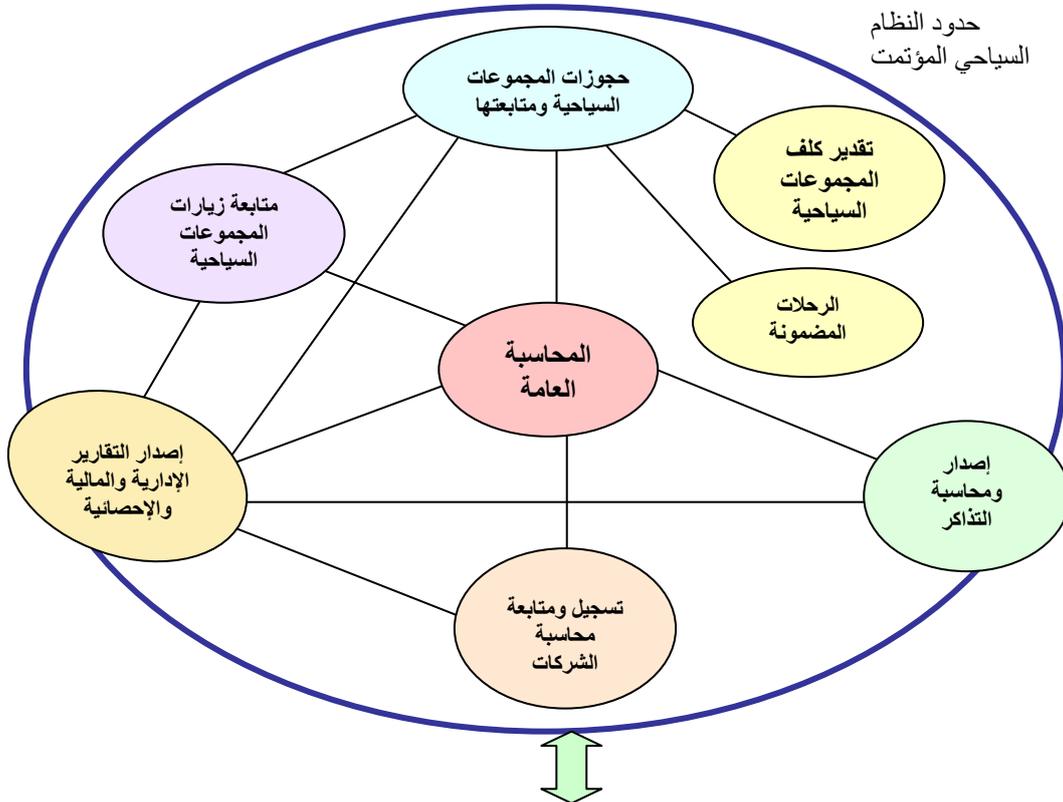


التاريخ: ٢٠٠٨/٢/١٥

نظام برمجي متكامل لإدارة ومحاسبة الشركات السياحية

نظرة شمولية

يبين المخطط التوضيحي التالي المنظور العام للأقسام الرئيسية لهذه المجموعة وتربطها ودور الإدارة المكمل لها.



النظام الإداري العام غير المؤتمت

- المراسلات والأرشفيف - التخطيط
- التواصل الإلكتروني والإنترنت
- الدعاية والإعلان
- صيانة المكاتب

المواصفات الخاصة لموديوالات النظام:

تقدير كلف المجموعات السياحية (Quotation Module)

- متابعة أسعار الفنادق.
- متابعة أسعار شركات النقل
- متابعة أسعار دخول المواقع والزيارات السياحية.
- متابعة أسعار الأدلاء .
- متابعة أسعار الوجبات والإطعام والنثریات.
- تعريف رحلة سياحية وإدخال برنامج هذه الرحلة بما يتضمن الإقامة والنقل والإطعام والزيارات والإدلاء والنثریات المتنوعة.
- احتساب كلفة الرحلة السياحية للأفراد والمجموعات.
- إصدار رسالة بالعرض إلى العميل السياحي .
- طباعة الرسالة أو إرسالها بالبريد الإلكتروني أو الفاكس.

حجوزات المجموعات السياحية ومتابعتها (Reservation Module)

- تعريف الرحلة السياحية وإدخال برنامج هذه الرحلة بما يتضمن الإقامة والنقل والإطعام والزيارات والإدلاء والنثریات المتنوعة.
- استيراد معلومات رحلة سياحية معرفة مسبقا.
- إجراء حجوزات الفنادق وإصدار الفاكسات اللازمة لهذه الحجوزات والاحتفاظ بنسخة عن هذه الفاكسات.
- متابعة حجوزات الفنادق والتغييرات الطارئة على هذه الحجوزات وإجراء الحجز المزدوج بما يضمن تأكيد الحجوزات.
- التنبيه عن الحجوزات غير المؤكدة حتى تاريخ معين.
- إجراء حجوزات شركات النقل ومتابعة هذه الحجوزات.
- تعريف جداول عمل الإدلاء ومتابعة هذه الجداول.
- إظهار ملخص لجميع المجموعات السياحية القادمة.

متابعة زيارات المجموعات السياحية (Group in-country Management Module)

- جدول عمل الأدلاء في متابعة المجموعات.
- متابعة إقامة المجموعات في الفنادق وإجراء التغييرات الطارئة.
- متابعة زيارات المجموعات.
- متابعة إطعام المجموعات.
- متابعة شركات النقل وتنقلات المجموعات.

الرحلة المضمونة (Guaranteed Departure Module)

- تعريف رحلات مضمونة.
- تعريف حجوزات على الرحلات المضمونة.
- إجراء حجوزات الفنادق وإصدار الفاكسات اللازمة لهذه الحجوزات والاحتفاظ بنسخة عن هذه الفاكسات.
- متابعة حجوزات الفنادق والتغييرات الطارئة على هذه الحجوزات وإجراء الحجز المزدوج بما يضمن تأكيد الحجوزات.
- التنبيه عن الحجوزات غير المؤكدة حتى تاريخ معين.
- إجراء حجوزات شركات النقل ومتابعة هذه الحجوزات.
- تعريف جداول عمل الإدلاء ومتابعة هذه الجداول.
- إظهار ملخص لجميع المجموعات السياحية القادمة.

الرحلات السياحية الخارجة (Outgoing Tours and Excursions)

- تسجيل رحلة خارجية وتفاصيل الخدمات.

- متابعة تثبيت أو إلغاء الرحلة بين الزبون والعميل
- تصدير ملف محاسبي للرحلة

إصدار ومحاسبة التذاكر (Ticketing Module)

- تعريف شركات الطيران.
- متابعة مخزون البطاقات.
- بيع التذاكر وتسجيل القيود المحاسبية الناتجة عن البيع من استحقاقات شركات الطيران والعمولات والديون.
- متابعة حالة التذاكر من بيع وإرجاع وإلغاء التذاكر وإرسال إلى شركة الطيران.
- متابعة حسابات شركات الطيران وإجراء الدفعات المناسبة.
- متابعة حسابات الزبائن .
- متابعة العمولات وطلبها من شركات الطيران.

تسجيل ومتابعة محاسبة الشركات والزبائن والفنادق

(Customer, Company, and Hotel Accounting Module)

- متابعة حسابات العملاء السياحيين.
- متابعة حسابات الفنادق.
- متابعة حسابات الأدلاء.
- متابعة حسابات شركات النقل.
- متابعة حسابات الزبائن.

المحاسبة العامة (General Accounting Module)

- تعريف شجرة الحسابات.
- تسجيل المصاريف والنثرات.
- إصدار كشوفات الحسابات.
- إصدار ميزان المراجعة.
- إصدار تقرير الأرباح والخسائر.
- إصدار الميزانية العمومية.

إصدار التقارير الإدارية والمالية والإحصائية (Reporting Module)

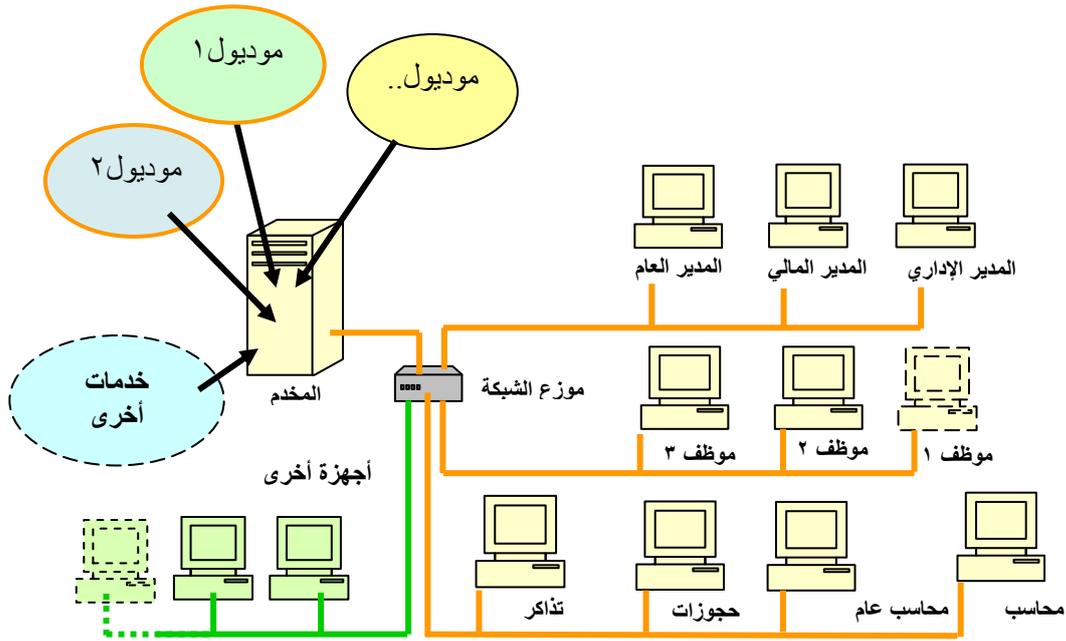
- عدد المجموعات السياحية القادمة ضمن مجال تاريخي
- الإيرادات المحققة من شركة سياحية محددة ضمن مجال تاريخي
- عدد المجموعات السياحية المتابعة من قبل دليل معين.
- عدد الليالي السياحية المحققة لفندق معين.
- عدد الأيام السياحية المحققة لشركة نقل محددة.
- نسبة العروض المحققة من العروض المقدمة.

ملاحظة:

بما يخص تطوير النظام الإداري العام الورقي اليدوي غير المؤتمت خارج نطاق هذا العرض، والحاجة لأتمتة أجزاء منه يتم ذلك بطلب خاص ويتفق عليه في حينه.

المواصفات العامة للنظام وعمله:

أ- النظام هو شبكي يعتمد على مبدأ المخدم - الزبون (Client - Server) حيث يتم حفظ جميع البيانات على مخدم للبيانات يؤمن جميع خدمات النظام إلى عاملي محطات عمل كل حسب الصلاحيات المحددة والممنوحة له ويوضح الرسم التالي هذا المبدأ :



ب- أنظمة التشغيل :

مضمنة في جهاز المخدم وأجهزة محطات العمل

١. المخدم: Windows Server 2000 أو أحدث
٢. محطات العمل: Windows Xp Professional

ج- مخدم قاعدة البيانات :

هو من نوع Firebird-SQL server مضمن في النظام المؤتمت
 وكونه من المصادر المفتوحة (Open Source) لا يحتاج إلى كلفة رخصة أو استثمار أو تسجيل
 لاستخدامه في العمل.

١. مراجعة محتويات النظام بالتفصيل **مع العاملين المسؤولين في الشركة** لتحديد أي تعديلات أو إضافات خاصة بشركتكم ومطلوبة لتخصيص (Customization) بعض موديولات النظام أو جميعها **للاوصول إلى المرغوب به من مدخلات ومخرجات**. وتقدير انعكاس كلفة هذا العمل الإضافي على النظام القياسي المعروف والاتفاق عليه.
٢. تحضير النظام على ضوء الفقرة (١) أعلاه ووضع موضع التنفيذ برمجياً وتفعيله واختباره بالتعاون مع المسؤولين في الشركة لتحقيق الغرض الذي وضع من أجله. مرحلة Alpha .
٣. تحضير مواصفات المخدم والأجهزة اللازمة لعمل النظام، وتحديد عدد وتوزيع محطات العمل ومسارات تمديدات الشبكة المطلوبة لها بالتنسيق مع صاحب العمل.
٤. تركيب النظام على المخدم الرئيسي وتفعيله واختباره عن طريق بيانات حقيقية فعلية حتى استقراره. مرحلة Beta.
٥. التدريب والتأهيل للعاملين على النظام لمدة أسبوع ومسك اليد لمدة شهر حتى المباشرة باستثمار النظام بجميع جوانبه.

الأعمال المطلوبة من صاحب العمل:

- ١- تأمين التجهيزات المطلوبة من مخدم وتوابعه ومحطات عمل وتوابعها، وتمديد الشبكة الحاسوبية الرابطة بين جميع الأجهزة بالتنسيق مع شركة الخوارزمي وإشرافها.
- ٢- تأمين الأعمال المدنية والمآخذ الكهربائية اللازمة والنظامية لتغذية موزعات الشبكة وجميع الأجهزة المرتبطة على الشبكة بالتنسيق مع شركة الخوارزمي.
- ملاحظة:** يمكن لشركة الخوارزمي في حال رغبت الإدارة بذلك أن تقوم بتوريد التجهيزات الحاسوبية والشبكية اللازمة وتمديداتها وتنصيبها واختبارها وضمانتها وبالأعمال المدنية المنوه عنها أعلاه أو أجزاء منها كما يلزم لحساب الشركة وذلك لقاء أجر إضافي قدره ١٠% على قيمة شراء بموجب فواتير نظامية لهذه التجهيزات والأعمال.
- ٣- تعيين مدير للنظام من قبل الإدارة أو عنصر فني لتدريبه على متابعة صيانة النظام وليكون همزة وصل مع شركة الخوارزمي.
- ٤- تسليم قائمة بالعناصر العاملة في الشركة المطلوب تدريبها وتأهيلها على استخدام النظام.
- ٥- التعاقد مع شركة الخوارزمي لتقديم الدعم الفني وضمان التشغيل بعد انتهاء مدة الكفالة بموجب الشروط الواردة أدناه.

الكفالة والدعم الفني وضمان التشغيل على المدى الطويل

- يخضع النظام لكفالة إرجاع دون سؤال أو إخراج خلال شهر واحد من تاريخ تنصيبه (أي ضمن مدة التدريب والتجريب)
 - تؤمن شركة الخوارزمي، لمدة ثلاثة أشهر بعد انتهاء مدة التدريب ووضع النظام بالاستثمار، تقديم الدعم الفني اللازم لعمله بشكل فعال دون مقابل. وتقدم في نهاية هذه المدة إلى الإدارة تقريراً فعلياً عن عمل النظام.
 - يطلب من صاحب العمل عند انتهاء هذه الفترة بتفعيل "عقد متابعة فنية وضمان تشغيل (System-up) سنوي" نموذجي يتم الاتفاق عليه في حينه مع شركة الخوارزمي لزيارات الصيانة الطارئة في أيام العمل للشروط التالية:
- ١- النظام هو كائن حي خاضع للتحسين والتطوير المستمرين كما تراه شركة الخوارزمي مناسباً، ويحق للشركة المقتنية للنظام الاستفادة دون مقابل حكماً من كل إصدار لاحق له ضمن مجال الموديولات لديها.
 - ٢- ولكن عند الحاجة لإضافات جديدة ترغبها الشركة بشكل خاص أو تعديلات جذرية في النظام يتم النظر فيها والاتفاق عليها بين الطرفين في حينه.

لائحة الأسعار (بالليرات السورية)

السعر	الموديول
١٠٠,٠٠٠	١ - تقدير كلف المجموعات السياحية (Quotation Module)
٢٠٠,٠٠٠	٢ - حجوزات المجموعات السياحية ومتابعتها (Reservation Module)
١٧٥,٠٠٠	٣ - متابعة زيارات المجموعات السياحية (In-country Group Management Module)
٣٥,٠٠٠	٤ - نظام الرحلة المضمونة. (Guaranteed Departure Module)
٥٠,٠٠٠	٥ - الرحلات السياحية الخارجة (Outgoing Groups)
١٢٠,٠٠٠	٦ - إصدار ومحاسبة التذاكر (Ticketing Module)
٢٥,٠٠٠	٧ - تسجيل ومتابعة محاسبة الشركات والزبائن والفنادق (Customer and Company Accounting Module)
٤٠,٠٠٠	٨ - المحاسبة العامة
	٩ - مجموعة من التقارير الإدارية والمالية والإحصائية (Reporting Module)
	المجموع

ملاحظات:

١. ليس من الضروري اقتناء جميع الموديولات أعلاه في وقت واحد للاستفادة من ميزاتها الإفرادية . فمن الممكن اقتناؤها على مراحل وحسب الحاجة. علماً بأن نظام الرحلة المضمونة (* البند ٣ أعلاه) ومتابعة زيارات المجموعات السياحية (* البند ٤ أعلاه) مقرونة بحجوزات المجموعات السياحية ومتابعتها (البند ٢ أعلاه) ولا يمكن اقتناء أي منهما دون هذا البند.
٢. لا تتضمن هذه الأسعار التعديلات (Customization) الناتجة عن الدراسة التفصيلية (البند ١ أعلاه) لملائمة طرق العمل الخاصة بصاحب العمل، ويتم الاتفاق على كلفها على ضوء هذه الدراسة.
٣. ولكن تتضمن العمل اللازم للربط والتكامل بين الموديولات وتنصيب النظام وتشغيله وتسليمه فعال والتدريب على استخدامه ودعمه الفني مجاناً لمدة ثلاثة أشهر من تاريخ المباشرة باستخدامه على بيانات حقيقية.

شروط الدفع :

يطلب من صاحب العمل بدفع قيمة النظام المترتبة عليه كما يلي:

أ- قيمة النظام بالكامل كما وردت أعلاه، ولمرة واحدة فقط كما يلي:

٣٠% من القيمة عند التوقيع.

٥٠% من قيمة كل موديول عند تنصيبها وتشغيلها.

٢٠% عند انتهاء فترة الكفالة الأولية للنظام ككل المحددة في فقرة الكفالة من هذا العرض،

وقبل تفعيل عقد للمتابعة الفنية

ب- قيمة عقد سنوي يتم الاتفاق عليه في حينه، لضمان تشغيل النظام والمتابعة الفنية له (خدمة ما بعد البيع) بعد انتهاء فترة الكفالة الأولية.

ملاحظات:

- تتعهد الشركة بأن تقوم بعملها على أكمل وجه ممكن وأن توفر المعرفة والخبرة اللازمة لتأمين الحلول العملية والفنية المرنة والحيدة بالحجم المطلوب والتي تؤدي الغرض الذي وضعت من أجله.
- باختيار وشراء النظام المعروض يحصل صاحب العمل على حق استثمار هذا النظام مدى الحياة، ولكن تظل ملكيته الفكرية وحقوق النشر العامة له حصراً ملكاً لشركة الخوارزمي - حلب. وبهذا لا يتحمل صاحب العمل أي مسؤولية من الحقوق الخاصة بذلك النظام وجميع الحقوق تتحملها شركة الخوارزمي.
- إن استخدام نظام الخوارزمي في شركتكم يؤمن القيم التالية:
 - تحسين الأداء في إدارة ومحاسبة المجموعات السياحية وتكامل فني بين جميع أجزاء النظام.
 - السرعة في العمل والتخفيف من الهدر الزمني
 - تحقيق تحسن ملحوظ في إرضاء العاملين على النظام والزبائن على حد سواء
 - الحصول على البيانات الإدارية والمالية المفصلة بسرعة وعند الحاجة لها ضمن بيئة ثابتة وأمنية.

شاكرين اهتمامكم وراغبين البقاء عند حسن ظنكم،

شركة الخوارزمي

لماذا الخوارزمي؟

- تطوير محلي B2B
 - تطوير تفصيلي على القياس حسب مخطط مسبق واضح ومرن
 - تطوير من الأسفل إلى الأعلى وعلى مراحل حسب الحاجة
 - تطوير يتماشى مع تطور الإطار البشري والأتمتة المستمرة
 - تطوير يتم تقدير كلفته بعد إجراء تحليل تفصيلي للعمل المطلوب
 - تطوير تتم المحاسبة بشأنه حصراً على أساس النتائج المحصلة
- تطوير مشترك يتم بناءه مع صاحب العمل يداً بيد

نحافظ فيه على مبادئ الحكمة التي تقول نحن:

